

Prawo odstąpienia od umowy

Będąc konsumentem mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w ciągu czternastu dni bez podania przyczyny.

Okres odstąpienia od umowy wynosi czternaście dni od dnia, w którym użytkownik lub wskazana przez niego osoba trzecia, która nie jest przewoźnikiem, weszła w posiadanie towarów. Aby skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy, należy poinformować nas o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (np. pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną).

- pisemnie na adres: ThermoDyn Produktion und Handel Kern, Roßmoos 20, 87629 Füssen
- w formie elektronicznej na adres: info@thermodyn.de

Mogą Państwo również skorzystać z formularza online dostępnego w naszym sklepie internetowym <https://shop.thermodyn.de/withdrawal.php>.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie ponoszą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem. Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia nam dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Towar należy niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy, zwrócić na nasz adres. Termin jest zachowany, jeżeli odeślą Państwo rzecz przed upływem terminu 14 dni. Będą Państwo ponosić bezpośrednie koszty zwrotu towarów, jeśli wartość zamówienia dostawy wynosi do 2 500,00 EUR i jeśli dostarczone towary odpowiadają zamówionym. Koszty te szacuje się na maksymalnie około [...] EUR.. Odpowiadają Państwo tylko za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

O ile strony nie uzgodniły inaczej, prawo do odstąpienia od umowy nie ma zastosowania do następujących umów zgodnie z § 312g (2) BGB:

- Umowy dostawy towarów, które nie są prefabrykowane i dla których wytworzenia decydujący jest indywidualny wybór lub określenie przez konsumenta lub które są wyraźnie

dostosowane do osobistych potrzeb konsumenta,

- Umowy dostawy towarów, które mogą się szybko zepsuć lub których termin przydatności do spożycia zostałby szybko przekroczony,
- Umowy dostawy zapieczętowanych towarów, które nie nadają się do zwrotu ze względu na ochronę zdrowia lub higienę, jeżeli ich pieczęć została usunięta po dostawie,
- Umowy dostawy towarów, jeżeli zostały one nierozłącznie zmieszane z innymi towarami po dostawie ze względu na ich charakter,
- Umowy dostawy napojów alkoholowych, których cena została uzgodniona przy zawarciu umowy, ale które mogą zostać dostarczone nie wcześniej niż 30 dni po zawarciu umowy i których bieżąca wartość zależy od wahań na rynku, na które przedsiębiorca nie ma wpływu,
- Umowy dostawy nagrań dźwiękowych lub wideo lub oprogramowania komputerowego w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli pieczęć została usunięta po dostawie,
- Umowy dostawy gazet lub czasopism z wyjątkiem umów o prenumeratę,
- Umowy dostawy towarów lub usług, w tym usług finansowych, oraz umowy na dostawę towarów lub usług z wyjątkiem umów o prenumeratę.