

1

Ze względu na prawne prawo do odwołania zamówienia klienta i jego akceptacja ze strony ThermoDyn Produktion & Handel Kern początkowo tworzą oczekiwaną efektywną umowę. Klient może odwołać swoje oświadczenie umowne w ciągu 14 dni bez podawania przyczyn na piśmie (na przykład list, faks, e-mail) lub poprzez zwrot zakupionego przedmiotu. Okres rozpoczyna się od momentu otrzymania towaru przez klienta. Aby utrzymać okres anulowania, wystarczająca jest terminowa wysyłka odwołania lub towarów. Odwołanie należy wysłać na adres:

ThermoDyn Produktion & Handel Kern  
Rossmoos 20  
D - 87629 Füssen-Weissensee  
Faks: 00 49 (0) 83 63 / 9 41 89

2

### Konsekwencje odstąpienia

przypadku skutecznego anulowania, wzajemnie otrzymane świadczenia należy zwrócić. Jeśli klient nie może w całości lub w części zwrócić otrzymanej usługi lub tylko w stanie pogorszonym, klient musi zapłacić odszkodowanie za tę wartość. Nie dotyczy to sytuacji, w których pogorszenie stanu towarów wynika wyłącznie z ich badania - na przykład w przypadku, gdy klient byłby w sklepie. Co do reszty, klient może uniknąć obowiązku zapłaty rekompensaty, nie wykorzystując przedmiotu właściciela i powstrzymując się od wszystkiego, co pogarsza jego wartość.

Przesyłki z paczkami należy zwrócić. Jeśli zwrot towarów nie jest możliwe ze względu na wagę lub puszystości jako pakiet, wystarczy pisemny wniosek złożony przez klienta i zwrot zamówionego towaru w terminie 14 dni do Firmy ThermoDyn licząc od dnia otrzymania towaru. W przypadku zwrotu towarów z dostawy, których całkowita wartość zamówienia wynosi do 2 500,00 €, klient musi ponieść koszty zwrotu, jeśli dostarczone towary są zgodne z zamówieniem. W przypadku niezgodności ze specyfikacją zwrot jest bezpłatny.

Prawo odstąpienia od umowy jest niemożliwe.

- w przypadku dostaw towarów wyprodukowanych zgodnie ze specyfikacją klienta i dostosowane do osobistych potrzeb/zamówienie specjalne/ które, ze względu na swój charakter, nie nadają się do zwrotu lub mogą szybko się zepsuć lub których data ważności jest przekroczona
- przy dostarczaniu nagrań dźwiękowych, wideo lub oprogramowania, pod warunkiem, że dostarczone nośniki danych nie zostały rozpakowane przez konsumenta
- do dostarczania gazet, czasopism i magazynów.

3

### Finansowane firmy

Jeżeli klient sfinansuje umowę poprzez pożyczkę i skorzysta z prawa odstąpienia od umowy, nie jest już związany umową pożyczki, pod warunkiem, że obie strony stanowią jednostkę gospodarczą. W szczególności jeśli rdzeń produkcyjny i transakcyjny ThermoDyn jest jednocześnie pożyczkodawcą klienta lub pożyczkobiorcą wykorzystał finansowanie współpracy. W przypadku otrzymania pożyczki przez ThermoDyn Produkcja i Handel a odwołanie wejdzie w życie, klient może skontaktować się rdzeniem produkcyjnym a także z pożyczkodawcą w celu odstąpienia.

